

Act! Software im Hinblick auf die EU-Datenschutzgrundverordnung

Ab dem 1. Mai 2018 gilt innerhalb der Europäischen Union (EU) die so genannte „EU-Datenschutzgrundverordnung“. Diese neue Verordnung soll den Verbraucherschutz stärken.

Ohne eine rechtliche Bewertung vorzunehmen, wollen wir an dieser Stelle einige Fragen beantworten, die im Zusammenhang mit der neuen Verordnung an die Leistungsmerkmale von Act! Software gerichtet werden.

Welche Teilaspekte eines CRM-Einsatzes sind betroffen?

Die Anforderungen, welche sich im Hinblick auf die EU-Datenschutzgrundverordnung an den Einsatz eines CRM-Systems ergeben, beziehen sich unserer aktuellen Bewertung nach auf die folgenden Bereiche Ihres CRM-Einsatzes:

1. Technische Anforderungen an die eingesetzten CRM-Software
2. Organisatorische Anforderungen an den laufenden Einsatz einer CRM-Software
3. Anforderungen an Dokumentationsinhalte zu Nachweiszwecken

Zu 1) - Eigenschaften von Act! Software bezüglich technischer Anforderungen

- Der **Zugriff auf Stammdaten** ist auf Benutzerebene steuerbar
(Act! Premium = Ja / Act! Pro = sehr eingeschränkt)
- Der **Zugriff auf einzelne Feldinhalte** ist auf Benutzerebene steuerbar
(Act! Premium = Ja / Act! Pro = Nein)
- Das **Recht auf Löschung von Stammdaten** ist auf Benutzerebene steuerbar
(Act! Premium = Ja / Act! Pro = Ja)
- Das **Recht auf Löschung von Historien** ist auf Benutzerebene steuerbar
(Act! Premium = Ja / Act! Pro = Ja)
- Das **Recht auf Editierung von Historien** ist global festlegbar
(Act! Premium = Ja / Act! Pro = Ja)
- Das **Recht auf Datenexport** (Stammdaten + Historien) ist auf Benutzerebene steuerbar
(Act! Premium = Ja / Act! Pro = Ja)
- Die **Dokumentation von Feldänderungen** ist global festlegbar
(Act! Premium = Ja / Act! Pro = Ja)
- Die **Löschung von Kontaktdatenätzen** wird als Historie protokolliert
(Act! Premium = Ja / Act! Pro = Ja)

Axel v. Melville + Robert Schellmann GbR

Bogenstrasse 28 · D-22926 Ahrensburg

Telefon (04102) 80 365 0 · Telefax (04102) 80 365 20 · Internet: www.melville-schellmann.de

Gesellschafter: Betriebswirt Axel von Melville · Dipl. Ing. Robert Schellmann

Zu 2) - Eigenschaften von Act! Software hinsichtlich der organisatorischen Anforderungen

- Es lassen sich **Feldstrukturen einrichten** zur Dokumentation schutzbedürftiger Interessen des erfassten Kontaktdatensatzes.
(Act! Premium = Ja / Act! Pro = Ja)
- Es lassen sich **Historientypen einrichten** zur Dokumentation geleisteter Maßnahmen im Sinne der Datenschutzverordnung.
(Act! Premium = Ja / Act! Pro = Ja)

Zu 3) – Eigenschaften von Act! Software hinsichtlich von Anforderungen an Dokumentationspflichten

- Grundsätzlich unterstützt Act! Software die zeitraumbezogene Dokumentation aller erfassten Dateninhalte.

Ahrensburg, den 01. Oktober 2017